

Практическое занятие 6

Тема МЕТОДИКА РАСЧЕТА И АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель изучения модуля: показать значение статистических показателей для оценки и анализа деятельности службы скорой медицинской помощи.

После изучения темы студент должен **знать:**

- систему организации службы скорой медицинской помощи населению;
- виды учреждений службы скорой медицинской помощи;
- основные формы первичной учетной медицинской документации учреждений скорой медицинской помощи;
- статистические показатели деятельности учреждений скорой медицинской помощи;
- методику расчета и анализа статистических показателей деятельности учреждений скорой медицинской помощи.

Студент должен **уметь:**

- рассчитывать, анализировать и интерпретировать статистические показатели деятельности учреждений скорой медицинской помощи;
- использовать полученную информацию в управлении соответствующими подразделениями службы скорой медицинской помощи и в клинической практике.

1. Блок информации

Скорая медицинская помощь является одним из видов первичной медико-санитарной помощи.

Скорая медицинская помощь предоставляется гражданам Российской Федерации и иным лицам, находящимся на ее территории, бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий.

В структуру службы скорой медицинской помощи входят станции, подстанции, больницы скорой медицинской помощи, а также отделения скорой медицинской помощи в составе больничных учреждений.

Основной отчетной статистической формой станции скорой медицинской помощи является «Отчет станции скорой медицинской помощи» (ф. 40).

На основе этой и других форм медицинской документации разрабатываются статистические показатели, которые используются для анализа деятельности станций скорой медицинской помощи.

2. Задания для самостоятельной работы

1. Изучить материалы соответствующей лекций , рекомендуемой литературы.
2. Ответить на контрольные вопросы.
3. Разобрать задачу-эталон.
4. Ответить на вопросы тестового задания модуля.
5. Решить задачи.

3. Контрольные вопросы

1. Раскройте понятие «скорая медицинская помощь».
2. Перечислите основные формы первичной учетной медицинской документации учреждений скорой медицинской помощи.
3. Приведите перечень статистических показателей для анализа деятельности учреждений скорой медицинской помощи и способы их расчета.
4. Какие данные необходимы для расчета показателя своевременности выезда бригад скорой медицинской помощи? Назовите рекомендуемый показатель.
5. Какие данные необходимы для расчета показателя расхождения диагнозов скорой медицинской помощи и стационаров? Назовите рекомендуемый показатель.

4. Задача-эталон

Анализируется состояние оказания скорой медицинской помощи населению некоторого субъекта РФ. В таблице представлены исходные данные для расчета статистических показателей деятельности станции скорой медицинской помощи.

Таблица. Исходные данные для расчета статистических показателей деятельности станции скорой медицинской помощи (СМП)

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность населения	255 085
Число вызовов СМП	92 595
Число выездов бригад СМП в течение 4 мин с момента поступления вызова	88 060
Число случаев расхождения диагнозов СМП и стационаров	1136
Общее число госпитализированных больных из числа доставленных СМП в стационары	24 701
Число успешных реанимаций, выполненных бригадами СМП	1314
Общее число реанимаций, выполненных бригадами СМП	7303
Число летальных исходов в присутствии бригады СМП	38

Задание

1. На основании исходных данных, приведенных в таблице, рассчитать показатели деятельности станции скорой медицинской помощи.

2. Проанализировать полученные данные, сравнив их с рекомендуемыми или среднестатистическими значениями, приведенными в учебнике и рекомендуемой литературе.

Решение

Для анализа оказания скорой медицинской помощи населению некоторого субъекта РФ рассчитаем следующие показатели.

1.1. Обеспеченность населения СМП =

$$= \frac{\text{Число вызовов СМП}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \cdot 1000 = \frac{92\,595}{255\,085} \cdot 1000 = 363,0\text{‰}.$$

1.2. Своевременность выездов бригад СМП =

$$\frac{\text{Число вызовов бригад скорой помощи в течение 4 мин с момента поступления вызова}}{\text{Общее число вызовов скорой помощи}} \cdot 100 = \frac{88\,060}{92\,595} \cdot 100 = 95,1\%.$$

1.3. Расхождение диагнозов СМП и стационаров =

$$= \frac{\text{Число случаев расхождения диагнозов СМП и стационаров}}{\text{Общее число госпитализированных больных, из числа доставленных СМП в стационары}} \cdot 100 = \frac{1136}{24\,701} \cdot 100 = 4,6\%.$$

1.4. Удельный вес успешных реанимаций =

$$= \frac{\text{Число успешных реанимаций, выполненных бригадами СМП}}{\text{Общее число реанимаций, выполненных бригадами СМП}} \cdot 100 = \frac{1314}{7303} \cdot 100 = 18,0\%.$$

1.5. Удельный вес летальных исходов =

$$= \frac{\text{Число летальных исходов в присутствии бригады СМП}}{\text{Общее число вызовов СМП}} \cdot 100 = \frac{38}{92\,595} \cdot 100 = 0,04\%.$$

Результаты расчета статистических показателей заносим в таблицу и сравниваем их с рекомендуемыми значениями или сложившимися среднестатистическими соответствующими показателями, приведенными в разделе 5 главы 15 учебника [1] и рекомендуемой литературе, после чего делаем соответствующие выводы.

Таблица. Сравнительная характеристика статистических показателей

деятельности станции скорой медицинской помощи населению субъекта РФ

Показатель	Рассчитанные показатели	Рекомендуемые или среднестатистические показатели
Обеспеченность населения СМП*	363 вызова на 1000 населения	318 вызовов на 1000 населения
Своевременность выезда бригад СМП	95,1%	Не менее 99,0%
Расхождение диагнозов СМП и стационаров	4,6%	Не более 5,0%
Удельный вес успешных реанимаций	18,0%	Не менее 10,0%
Удельный вес летальных исходов	0,04%	Не более 0,05%

* Нормативный показатель устанавливается ежегодно в программе государственной гарантии оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

Вывод

Анализ статистических показателей деятельности станции СМП населению субъекта РФ показал, что обеспеченность населения скорой медицинской помощью - 363 вызова на 1000 населения - превышает рекомендуемый норматив.

Показатель своевременности выезда бригад СМП - 95,1% - несколько ниже среднестатистического.

При анализе показателей расхождения диагнозов СМП и стационаров - 4,6%, удельного веса успешных реанимаций - 18,0%, летальных исходов - 0,04% установлено, что эти показатели соответствуют среднестатистическим, что является свидетельством удовлетворительного качества работы бригад СМП данной станции скорой медицинской помощи.

5. Тестовые задания

Выберите только один правильный ответ.

1. Назовите основную функциональную единицу станции скорой медицинской помощи:

- 1) врачебная бригада;
- 2) выездная бригада;
- 3) отделение скорой медицинской помощи;
- 4) оперативный отдел;
- 5) фельдшерская бригада.

2. Назовите показатель, характеризующий уровень обращаемости населения за скорой медицинской помощью:

- 1) своевременность выездов бригад скорой помощи;
- 2) удельный вес повторных вызовов;
- 3) обеспеченность населения скорой медицинской помощью;
- 4) удельный вес госпитализированных больных;
- 5) коэффициент занятости бригады скорой медицинской помощи.

3. Что является основой планирования обеспечения населения скорой медицинской помощью?

- 1) показатель удельного веса повторных вызовов;
- 2) своевременность выездов бригад скорой помощи;
- 3) норматив скорой медицинской помощи (по программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи);
- 4) уровень дорожно-транспортного травматизма;
- 5) число обратившихся за скорой медицинской помощью в течение года.

4. Назовите показатель, характеризующий оперативность работы скорой медицинской помощи:

- 1) обеспеченность населения скорой медицинской помощью;
- 2) расхождение диагнозов скорой медицинской помощи и стационаров;
- 3) удельный вес успешных реанимаций;
- 4) своевременность выездов бригад скорой медицинской помощи;
- 5) удельный вес летальных исходов.

5. Какой период времени считается оптимальным для выезда бригады

скорой медицинской помощи с момента поступления вызова?

- 1) 15 мин;
- 2) 4 мин;
- 3) 20 мин;
- 4) 30 мин;
- 5) 2 мин.

6. Какую статистическую форму используют для расчета показателей деятельности учреждений скорой медицинской помощи?

- 1) дневник работы станции (отделения) скорой медицинской помощи (ф. 115/у);
- 2) журнал записи вызовов скорой медицинской помощи (ф. 109/у);
- 3) карта вызова скорой медицинской помощи (ф. 110/у);
- 4) сопроводительный лист станции скорой помощи с талоном к нему (ф. 114/у);
- 5) отчет станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи (ф. 40).

7. Назовите показатель, характеризующий уровень диагностики и преемственности в работе станций скорой медицинской помощи и больничных учреждений:

- 1) расхождение диагнозов скорой медицинской помощи и стационаров;
- 2) удельный вес госпитализированных больных;
- 3) обеспеченность населения скорой медицинской помощью;
- 4) удельный вес повторных вызовов;
- 5) коэффициент занятости бригады скорой медицинской помощи.

8. Какие данные используют для расчета показателя удельного веса летальных исходов?

- 1) число летальных исходов в присутствии бригады скорой медицинской помощи; общее число обратившихся на станцию скорой медицинской помощи;
- 2) число летальных исходов; среднегодовая численность населения;
- 3) число летальных исходов в присутствии бригады скорой медицинской помощи; общее число вызовов скорой медицинской помощи;
- 4) число летальных исходов; общее число вызовов скорой медицинской помощи;
- 5) число летальных исходов в присутствии бригады скорой медицинской помощи; общее число больных, доставленных в

стационар бригадой скорой помощи.

9. Укажите показатель, характеризующий качество работы бригад скорой медицинской помощи:

- 1) своевременность выездов бригад скорой медицинской помощи;
- 2) коэффициент занятости бригады скорой медицинской помощью;
- 3) среднесуточная нагрузка бригады скорой медицинской помощи;
- 4) удельный вес успешных реанимаций;
- 5) обеспеченность населения скорой медицинской помощью.

6. Задачи для самостоятельного решения

Задача 1

Таблица. Исходные данные для расчета статистических показателей деятельности станции скорой медицинской помощи

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность населения	426 745
Число вызовов СМП	136 560
Число выездов бригад СМП в течение 4 мин с момента поступления вызова	133 830
Число случаев расхождения диагнозов СМП и стационаров	1753
Общее число госпитализированных больных из числа доставленных СМП в стационары	36 871
Число успешных реанимаций, выполненных бригадами СМП	1315
Общее число реанимаций, выполненных бригадами СМП	10 925
Число летальных исходов в присутствии бригады СМП	82

Задача 2

Таблица. Исходные данные для расчета статистических показателей деятельности станции скорой медицинской помощи

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность населения	1 265 876
Число вызовов СМП	398 751
Число выездов бригад СМП в течение 4 мин с момента поступления вызова	384 396
Число случаев расхождения диагнозов СМП и стационаров	5598
Общее число госпитализированных больных из числа доставленных СМП в стационары	107 662
Число успешных реанимаций, выполненных бригадами СМП	4785
Общее число реанимаций, выполненных бригадами СМП	31 900
Число летальных исходов в присутствии бригады СМП	239

Задача 3

Таблица. Исходные данные для расчета статистических показателей деятельности станции скорой медицинской помощи

Исходные данные	Числовые значения
Среднегодовая численность населения	272 174
Число вызовов СМП	84 375
Число выездов бригад СМП в течение 4 мин с момента поступления вызова	79 903
Число случаев расхождения диагнозов СМП и стационаров	1390
Общее число госпитализированных больных из числа доставленных СМП в стационары	22 781
Число успешных реанимаций, выполненных бригадами СМП	910
Общее число реанимаций, выполненных бригадами СМП	7087
Число летальных исходов в присутствии бригады СМП	59

Задание

1. На основе исходных данных, приведенных в задачах 1, 2, 3 для самостоятельного решения, рассчитать показатели деятельности станции скорой медицинской помощи.

2. Проанализировать полученные данные, сравнив их с рекомендуемыми или среднестатистическими значениями, приведенными в учебнике и рекомендуемой литературе.

7. Рекомендуемая литература

1. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.
2. Россия в цифрах: кр. стат. сб. / Росстат. - М., 2019. - 510 с.
3. Стародубов В.И., Калининская А.А., Шляфер С.И. Первичная медицинская помощь: состояние и перспективы развития. - М.: Медицина, 2017. - 264 с.